

## Fallstudie

# Mobile App Entwicklung für Michael Henze & Partner

**Michael Henze & Partner ist eine international tätige Management-Beratung der IT- und Telekommunikationsindustrie mit Sitz in München. Als „Berater des Vertrauens“ unterstützt Michael Henze & Partner große und mittelständische Unternehmen bei der Planung, Umsetzung oder Sanierung kritischer IT-Projekte und fördern so den Geschäftserfolg ihrer Kunden.**

Mit dem Ziel, „hands-on“ Erfahrungen bei der Entwicklung innovativer Smartphone Apps zu machen, hat Michael Henze & Partner im Jahr 2013 die Umsetzung eines eigenen Showcases begonnen: Mit Qooba wurde eine Betriebssystem übergreifende Social Network Lösung realisiert, die den Nutzer in die Lage versetzen sollte, schnell und einfach seine persönliche Stimmung mitzuteilen.

### Situation

Die Umsetzung des Showcases sollte dabei dem Prinzip eines „Lean Startups“ folgen: Durch ein optimiertes Nearshoring der Entwicklungsaktivitäten sollte kostengünstige Umsetzung sichergestellt werden, ohne den internen Kompetenzaufbau bezüglich zukunftsfähiger Technologien und agiler Entwicklungsmethoden zu beeinträchtigen.

Im Zuge der Geschäftsmodellentwicklung wurde hierzu ein geeigneter Partner für die umfassende Entwicklung des Frontends, der Middleware und des Backends für alle relevanten mobilen Plattformen gesucht. Der Entwicklungspartner sollte auf Basis eines bereits vorliegenden UI/UX Designkonzept die technische Realisierung unter Nutzung von SCRUM-Methoden durchführen.

### Lösung

Im Zuge des Auswahlprozesses konnte ServiceFactum die Geschäftsführung von Michael Henze & Partner von den Vorteilen seines bewährten BestShoring Ansatzes als risikominimierende Outsourcing-Variante überzeugen:

Auf Basis eines deutschen Vertrags übernimmt ServiceFactum die Beauftragung eines kompetenten ausländischen Entwicklungspartners und erbringt technische Projektleistung sowie lokale Service Management Leistungen. Die Kunden von ServiceFactum können so die vertragliche Sicherheit steigern, Risiken aus einer direkten Beauftragung ausländischer Dienstleister reduzieren und die Qualität sowie Kontinuität des Nearshoring sichern.

Im konkreten Fall beinhaltete die Beauftragung von ServiceFactum die folgenden Komponenten:

- Gemeinsame Auswahl eines kompetenten, bewährten BestShore-Partners aus Rumänien
- Zusammenstellung eines Entwicklungsteams aus erfahrenen Spezialisten (für unterschiedliche Betriebssysteme und Webservices) inkl. Qualitätsmanagement
- Durchführung eines Planungs- und Abstimmungs-Workshop zu Architektur und Design
- Eigenständige Realisierung der Web Services und App je Betriebssystem gem. SCRUM-Methode (inklusive Qualitätssicherung und Fehlerbehebung)
- Überführung der App in den Live-Betrieb und technischer Support

### Kosteneffizienz durch reduzierten Entwicklungs- und Steuerungsaufwand

Durch das BestShoring über ServiceFactum war Michael Henze & Partner in der Lage, die Entwicklung der komplexen Lösung auch ohne den Aufbau eigener Ressourcen umzusetzen. Durch die enge und konstruktive Zusammenarbeit wurden einerseits eine hohe Flexibilität der eingesetzten Ressourcen sichergestellt und andererseits Entwicklungs- und Steuerungsaufwand minimiert. Insgesamt konnten die geplanten Budget- und Terminkorridore bei hoher Kosteneffizienz konsequent gehalten werden.