

Stellenausschreibung

ServiceFactum GmbH ist ein schnell und dynamisch wachsendes Unternehmen für Software Entwicklung mit Near-/Offshore Ressourcen. Wir sind weltweit tätig. Unser Ziel ist es eine signifikante Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit in der Software Entwicklung in Bezug auf Qualität und Wirtschaftlichkeit durch unsere BestShoring Strategie für unsere Kunden zu erreichen.

Aufgrund eines rasant angewachsenen Kundenstammes, zum weiteren Ausbau sowie zur optimalen Betreuung suchen wir für unser Service Management Sie, eine(n) engagierte(n)

Projektmanager (m/w)

Dies ist eine Gelegenheit für junge, engagierte Projektmanager, die gerne in einem internationalen Umfeld verteilte Projektteams führen und die Zusammenarbeit unserer Kunden mit unseren Near-/Offshore Entwicklungszentren steuern. Mit Dienstsitz in Herrsching, berichtet der Mitarbeiter direkt an den Geschäftsführer und arbeitet sehr eng mit dem Vertrieb zusammen.

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliches Management von Kundenprojekte
- Betreuung und Entwicklung von Bestandskunden
- Pflege von Kundenkontakten und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Annahme von Serviceanfragen und Einleitung der Umsetzungsmaßnahmen
- Organisation, Koordination und Durchführung von Meetings zu Planung und Reviews
- Steuerung der Qualitätssicherung, des Auftragsbudgets und Leistungsverrechnung

Ihr Profil:

- Agiles Mindset und Erfahrung in agiler Softwareentwicklung
- Erste Erfahrung als Projektmanager im Bereich Softwareentwicklung
- Unternehmerisches Handeln bei kritischer Selbstreflexion
- Selbstständige, proaktive Arbeitsweise, sowie Organisationstalent
- Sie beherrschen Deutsch und Englisch sicher
- Erfahrung mit Near/Offshore Projekte sowie Grundwissen in Betriebswirtschaft und/oder Informatik von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- International ausgeprägte Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege – wie ein Start-up
- Flexible Arbeitszeiten und Work-Life Balance
- Leistungsgerechte Vergütung, angereichert durch Trainings und Entwicklungsprogramme
- Kleines junges und dynamisches Team
- Ein unvergleichliches Office-Umfeld in unmittelbarer Seenähe
- Relax Raum mit Kicker Möglichkeit

Ihr Ansprechpartner ist Ricarda Wandt, Finance & HR. Bewerbungen richten Sie bitte an karriere@servicefactum.net.