

Stellenausschreibung

ServiceFactum GmbH ist ein schnell und dynamisch wachsendes Unternehmen für Near/Offshore Software Entwicklung. Wir sind weltweit tätig. Unser Ziel ist es eine signifikante Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit in der Software Entwicklung in Bezug auf Qualität und Wirtschaftlichkeit durch unsere BestShoring Strategie für unsere Kunden zu erreichen.

Aufgrund eines rasant angewachsenen Kundenstammes, zum weiteren Ausbau sowie zur optimalen Betreuung suchen wir Sie, eine(n) engagierte(n)

Junior Service Manager (-in)

Den erfolgreichen Kandidaten erwarten ausbaufähige Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner zum Kunden
- Betreuung und vertriebliche Entwicklung von Bestandskunden
- Pflege von Kundenkontakten und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Annahme von Serviceanfragen und Einleitung der Umsetzungsmaßnahmen
- Organisation, Koordination und Durchführung von Meetings zu Planung und Reviews
- Risiken des Projekts bzw. Engagements, Entschärfung planen und Maßnahmen umsetzen
- Interner Auftraggeber sowie Steuerung der Lieferanten
- Eskalationsmanagement
- Steuerung der Qualitätssicherung, des Auftragsbudgets und Leistungsverrechnung

Sie kommunizieren proaktiv mit Ihren Ansprechpartnern (IT-/RD Leitung oder Projektmanager) beim Kunden und in der Regel auf Englisch beim Lieferanten. Sie haben den Fokus und die Empathie auf Kundenorientierung und bringen Ihre soziale Kompetenz für unternehmerisches Handeln, Kooperation, Konfliktfähigkeit sowie bei Selbstreflektion und Führung ein.

Sie sind selbstständige, proaktive Arbeitsweisen gewohnt, haben Organisationstalent und sind auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen belastbar. Sie identifizieren sich mit Ihren Aufgaben bei jedem Einsatz.

Fachlich nutzen Sie die gegebenen Computerprogramme und können sich mit nicht bekannter Software schnell vertraut machen. Ihre Sprache ist Deutsch und Sie beherrschen Englisch sicher. Sie haben Grundwissen in Betriebswirtschaft und/oder Informatik.

Ihr Ansprechpartner ist Ricarda Wandt, Finance & HR. Bewerbungen richten Sie bitte an karriere@servicefactum.net.